













## Apéndice A Simbología diagramas de flujo

SIMBOLO	SIGNIFICADO
	<b>Rectángulo:</b> Se utiliza para describir cualquier tipo de actividades, excepto cuando la actividad tiene que ver con situaciones especiales como las siguientes: procesamiento de datos en computador, almacenamiento e impresión de documentos o cuando se deben tomar decisiones.
	<b>Rectángulo doble:</b> Este símbolo se emplea cuando se hace referencia a otro procedimiento.
	<b>Flecha:</b> Indica la secuencia de las actividades y puede ser descendente, ascendente o lateral.
	<b>Flecha quebrada:</b> Cuando aparece, indica que en ese momento se hace una transmisión inmediata de información. Por ejemplo: transferencia electrónica de datos, un fax, o una llamada telefónica.
	<b>Rectángulo con putas redondeadas:</b> Este procedimiento indica procesamiento de datos en computador.
	<b>Triángulo invertido:</b> Indica almacenamiento controlado de documentos, de tal forma que se requiere una solicitud para que los documentos pasen a la siguiente actividad.
	<b>Rectángulos con la parte inferior redondeada:</b> Este símbolo hace referencia a una actividad en la cual se han generado documentos en papel (original y copias). Si se han generado sólo el original solo aparecerá un símbolo.
	<b>Diamante:</b> Este símbolo indica que en ese momento el procedimiento a seguir puede variar dependiendo de unas condiciones preestablecidas. Del símbolo deben partir dos flechas: una marcada con "SI", cuando se cumpla con cierta condición y la otra marca "NO", cuando no se cumple.
	<b>Letra D:</b> Indica que los una demora, se debe esperar un momento antes de continuar con el procedimiento.
	<b>Ovalo:</b> Este símbolo se emplea al comienzo o final de cualquier procedimiento.
	<b>Circulo:</b> Este símbolo hace las veces de conector, se denota con letras y se emplea cuando no hay suficiente espacio para dibujar la totalidad del diagrama de flujo, cuando la flecha llega al circulo indica que el procedimiento continua en otro punto.
	<b>Pentágono:</b> Es un conector especial, se utiliza cuando el diagrama de flujo llega al final de la hoja de papel o debe continuar en la siguiente pagina.

*Nota: Adaptado de Ortiz (1999). Análisis y mejoramiento de los procesos de la empresa.*